

**Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service public de
l'assainissement collectif
(RPQS-AC)**

Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. <u>Caractérisation technique du service</u> | 1 |
| 1.1. <u>Présentation du territoire desservi</u> | 1 |
| 1.2. <u>Mode de gestion du service</u> | 1 |
| 1.3. <u>Estimation de la population desservie</u> | 1 |
| 1.4. <u>Conventions d'import ou d'export d'effluents</u> | 2 |
| 1.5. <u>Nombre d'abonnements</u> | 2 |
| 1.6. <u>Volumes facturés</u> | 2 |
| 1.7. <u>Détail des imports et exports d'effluents</u> | 2 |
| 1.8. <u>Autorisations de déversements d'effluents industriels</u> | 3 |
| 1.9. <u>Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements)</u> | 3 |
| 1.10. <u>Ouvrages d'épuration des eaux usées</u> | 3 |
| 2. <u>Tarification de l'assainissement et recettes du service</u> | 5 |
| 2.1. <u>Modalités de tarification</u> | 5 |
| 2.2. <u>Frais d'accès au service et autres prestations</u> | 5 |
| 2.3. <u>Délibérations fixant les tarifs</u> | 5 |
| 2.4. <u>Facture d'assainissement type</u> | 6 |
| 2.5. <u>Recettes du service</u> | 7 |
| 3. <u>Indicateurs de performance</u> | 8 |
| 3.1. <u>Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif</u> | 8 |
| 3.2. <u>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux</u> | 8 |
| 3.3. <u>Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret n° 94-469 du 3 juin 1994 modifié</u> | 8 |
| 3.4. <u>conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret n° 94-469 du 3 juin 1994 modifié</u> | 8 |
| 3.5. <u>conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret n° 94-469 du 3 juin 1994 modifié ;</u> | 8 |
| 3.6. <u>Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation</u> | 9 |
| 4. <u>Financement des investissements</u> | 9 |
| 4.1. <u>Montants financiers des travaux engagés en n</u> | 9 |
| 4.2. <u>Etat de la dette du service</u> | 9 |
| 4.3. <u>Amortissements</u> | 10 |
| 4.4. <u>Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux</u> | 10 |
| 4.5. <u>Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice</u> | 10 |
| 5. <u>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</u> | 10 |
| 5.1. <u>Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité</u> | 10 |
| 5.2. <u>Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)</u> | 11 |
| 6. <u>Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)</u> | 11 |
| 6.1. <u>Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers</u> | 11 |
| 6.2. <u>Points noirs du réseau de collecte</u> | 11 |
| 6.3. <u>Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte</u> | 11 |
| 6.4. <u>Conformité des performances des équipements d'épuration</u> | 12 |
| 6.5. <u>Indice de connaissance des rejets au milieu naturel</u> | 12 |

| | | |
|-------------|--|----|
| <u>6.6.</u> | <u>Durée d'extinction de la dette de la collectivité</u> | 13 |
| <u>6.7.</u> | <u>Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente</u> | 13 |
| <u>6.8.</u> | <u>Taux de réclamations</u> | 13 |

Caractérisation technique du service

Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau **communal**
intercommunal

- Nom de la collectivité : **Le Chalard**
- Caractéristiques : **Commune**

- Compétences liée au service :

| | | |
|-----------------|------------------|--------------------|
| Collecte | Transport | Dépollution |
|-----------------|------------------|--------------------|

- Territoire desservi : **Le Chalard - Bourg**

- Existence d'une étude de zonage **Non**
- d'un règlement de service **Non**
- Existence d'une CCSPL **Non**

Mode de gestion du service

Le service est exploité en **régie**

Estimation de la population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert **130 habitants (estimé)**.

Nombre d'abonnements

| Nombre d'abonnés | 2023 | 2024 | Observations |
|---------------------------|-----------|-----------|--------------|
| - abonnés domestiques | 62 | 64 | |
| - abonnés non domestiques | 0 | 0 | |
| Total des abonnés | 62 | 64 | |

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Volumes facturés

| Volumes facturés | 2023 | 2024 | Observations |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| - aux abonnés domestiques | 4148 m ³ | 4348m ³ | |
| - aux abonnés non domestiques | 0 m ³ | 0 m ³ | |
| Total des volumes facturés | 4148 m³ | 4348 m³ | |

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements)

Le réseau de collecte du service public d'assainissement collectif est constitué de :

| Linéaire | n-1 | 2024 | Observations |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Réseau séparatif (eaux usées) | 0m | 0m | |
| Réseau unitaire | 765m | 765m | |
| Total réseau | 765m | 765m | |

Nombre d'ouvrages permettant la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par des réseaux unitaires par temps de pluie : 1 déversoir d'orage.

Ouvrages d'épuration des eaux usées

Le service gère **1 Station(s) d'EPuration (STEP)**

STEP n°1 : Station Roseaux
Code SANDRE de la station : 0587031V001

Traitement des effluents

- Type de station : **Filtre planté**
- Commune d'implantation : **Le Chalard**
- Lieu-dit : **Rue du lavoire**
- Capacité nominale : **160 Equivalent Habitant (EH)**

Le nombre d'abonnés raccordés à la station d'épuration est de : **65 abonnés**

Capacités nominales d'épuration

| Paramètre | DBO5 | DCO | MES | NKj | Pt | Débit |
|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Capacité | 9,6 kg/j | n.d. kg/j | n.d. kg/j | n.d. kg/j | n.d. kg/j | 24 m³/j (temps sec) |

Prescriptions de rejet

Autorisation en date du 14/09/2011

Déclaration en date du 14/04/2012

Milieu récepteur du rejet : **Ruisseau de la Forge basse**

Suivi réalisé :

| Paramètre : | Fréquence annuelle | Concentration (mg/l) |
|-------------|--------------------|----------------------|
| N-NH4 | 1 (03/24) | 0,1 |
| N-NO3 | 1 (03/24) | 2,5 |
| P-PO4 | 1 (03/24) | 1 |

Analyses réalisées par le l'exploitant.

Charges reçues par l'ouvrage

| Paramètre | DBO5 | DCO | MES | NKj | NGL | Pt | Débit |
|--|------|------|------|------|------|------|----------------------------------|
| Charges brutes de substances polluantes collectées | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 16898,32 m³/an |
| Rendement de la station d'épuration | % | % | % | % | % | % | Sans objet |

La synthèse annuelle d'autosurveillance 2024 est annexée au présent document.

Glossaire

EH : Equivalent habitant : rejet de 60 grammes de DBO5 par jour.

DBO5 : Demande biologique en oxygène pendant 5 jours.

DCO : Demande chimique en oxygène.

MES : Matières en suspension.

NKj : Azote Kjeldhal.

NGL : Azote global.

Pt : Phosphore total.

tMS : tonne de matière sèche

Tarification de l'assainissement et recettes du service

Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 2023 et 2024 sont les suivants :

| Tarifs | | 2023 | 2024 | Variation |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| Part de la collectivité | | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement ⁽¹⁾ | 15 € | 15 € | 0 % |
| | Fixe | 1,2 €/m ³ | 1,2 €/m ³ | 0 % |
| Taxes et redevances | | | | |
| Taxes | Assujettissement TVA ⁽²⁾ | non | non | |
| Redevances | Modernisation des réseaux | 0,25€/m ³ | 0,25€/m ³ | 0 % |

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les régies et obligatoire en cas de délégation de service public.

Frais d'accès au service et autres prestations

| Intitulé du tarif | 2023 | 2024 | Variation |
|---------------------|---------|---------|-----------|
| Coût du branchement | 650€ HT | 650€ HT | 0 % |

Délibérations fixant les tarifs

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du **24/02/2023 effective à compter du 24/02/2023** fixant les tarifs du service d'assainissement
- Délibération du **28/02/2024 effective à compter du 28/02/2024** fixant les tarifs du service d'assainissement

Facture d'assainissement type

Les tarifs applicables en 2023 et en 2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| Collectivité | Part fixe | 2023/2024 | |
|---|-----------|------------|-----------------|
| | | Abonnement | 15 €ht |
| Redevance - Modernisation des réseaux | | Rejet | 144 €ht |
| | | | 30 €ht |
| Total | | | 189 €ht |
| Prix au m³ (total /120 m³) | | | 1,58 €ht |

Recettes du service

Recettes de la collectivité

| | 2023 | 2024 | Variation |
|---|-------------|---------------|-------------|
| Recettes liées à la facturation des usagers | 4977 | 5217,6 | 4,8% |
| Redevance eaux usées usagers domestiques | | | |
| <i>dont abonnements</i> | 915 | 958,75 | 4,8% |
| Redevance eaux usées usagers non domestiques | | | |
| <i>dont abonnements</i> | | | |
| Recette pour boues et effluents importés | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | | | |
| Redevance modernisation | 1037 | 1087 | |
| Total recettes de facturation | 6014 | 6304,6 | 4,8% |
| Autres recettes | | | |
| Recettes de raccordement | | | |
| Prime de l'Agence de l'Eau | | | |
| Contribution au titre des eaux pluviales | | | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | | | |
| Recettes liées aux travaux | | | |
| Autres recettes (précisez) | | | |
| Total des recettes | 6014 | 6304,6 | 4,8% |

Indicateurs de performance

Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif

Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

Le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est :

$$(\text{nombre d'abonnés desservis} / \text{nombre d'abonnés potentiels}) \times 100 = 100 \%$$

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100, avec le barème suivant :

| | | |
|---|--|--|
| 0 | pas de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte | |
| 10 | existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte | |
| 20 | mise à jour du plan au moins annuelle | |
| Les 20 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants : | | |
| + 10 | informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose) | |
| + 10 | existence d'une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations | |
| + 10 | localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de relèvement, déversoirs, ...) | |
| + 10 | dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (entre deux regards de visite) | |
| + 10 | définition et mise en oeuvre d'un plan pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau | |
| + 10 | localisation et identification des interventions (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement) | |
| + 10 | existence d'un plan pluriannuel de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé et estimatif sur 3 ans) | |
| + 10 | mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de réhabilitation et de renouvellement des | |

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est 10.

Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du [décret n° 94-469 du 3 juin 1994](#) modifié

La collecte des effluents est conforme : **Oui**
(Indicateur fourni par le service police de l'eau).

Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret n° 94-469 du 3 juin 1994 modifié

Les équipements sont conformes : **Oui**
(Indicateur fourni par le service police de l'eau).

Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret n° 94-469 du 3 juin 1994 modifié ;

La performance des ouvrages est conforme : **Oui**

(Indicateur fourni par le service police de l'eau).

Financement des investissements

Montants financiers des travaux engagés en 2024

| | |
|---|-----|
| Montants des travaux engagés pendant l'exercice budgétaire de l'année n | 0 € |
| Montants des subventions | 0 € |
| Montants des contributions du budget général | 0 € |

Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre de l'année n fait apparaître les valeurs suivantes :

| | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|------|------|
| Encours de la dette au 31 décembre | 0 € | |
| Remboursement au cours de l'exercice | 0 € | |
| <i>dont en intérêts</i> | | |
| <i>dont en capital</i> | | |

Amortissements

| | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|
| Montant de la dotation aux amortissements | 7980 € | 7980 € |

Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € |
|--|-----------------------------|
| Changement système alimentation du filtre | 15 000 |
| | |
| | |